

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti tell us Compliance & Corporate Governance GmbH

1. Všeobecné informácie

1.1 Dodávateľ (spoločnosť tell us Compliance & Corporate Governance GmbH; v ďalšom texte nazývaná ako „DT“) poskytne pre objednávateľa (OT) v zmluve o objednávke bližšie opísané služby za dodržania priloženej, neodmysliteľnú súčasť tvoriacej zmluvy o objednávke.

1.2 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) platia pre všetky súčasné a budúce služby, ktoré poskytne DT pre OT, aj keď sa v danom prípade pri uzatvorení zmluvy výslovne nezohľadnia VOP. Obchodné podmienky OT platia iba vtedy, keď ich DT písomne uzná.

2. Rozsah výkonu

2.1 Presný rozsah služieb DT je určený v príslušnej zmluve o objednávke s OT. Ak sa nedohodne nič iné, DT poskytuje služby počas pracovných dôb bežných u DT. DT sa zodpovedajúc príslušnej zmluve o objednávke postará o poskytovanie a dostupnosť služieb.

2.2 Základom pre poskytnutie výkonu zariadení a technológií použitej prostredníctvom DT je kvalitatívna a kvantitatívna potreba výkonu OT, ako sa určila na základe zmluvy o objednávke. Ak si nové požiadavky OT vyžadujú zmenu služieb, resp. použitej technológie, DT na žiadosť OT predloží príslušnú ponuku.

2.3 DT je oprávnený, zariadenia potrebné na poskytnutie služieb zmeniť podľa vlastného uváženia, ak sa nebude očakávať žiadne negatívne ovplyvnenie služieb.

3. Povinnosti spolupôsobenia a dodania OT

3.1 OT sa zaväzuje, podporiť všetky opatrenia, ktoré sú potrebné na poskytnutie služieb prostredníctvom DT. OT sa okrem toho zaväzuje, vykonať všetky opatrenia, ktoré sú potrebné na splnenie zmluvy a ktoré nie sú obsiahnuté v rozsahu výkonu

DT.

3.2 Ak sa služby majú poskytnúť na mieste u OT, OT bezplatne poskytne na poskytnutie služieb prostredníctvom DT potrebné pracoviská, ako aj infraštruktúru v potrebnom rozsahu a kvalite.

3.3 OT poskytne k dohodnutým termínom a na vlastné náklady všetky pre DT na realizáciu objednávky potrebné informácie, údaje a podklady v podobe požadovanej prostredníctvom DT a DT na žiadosť podporí pri analýze problémov a odstraňovaní problémov, koordinácii spracovateľských dopytov a zosúladení služieb. Zmeny v pracovných postupoch u OT, ktoré by mohli spôsobiť zmeny v službách poskytovaných prostredníctvom DT pre OT, si vyžadujú predchádzajúce zosúladenie s DT ohľadom na ich technické a komerčné dôsledky.

3.4 Pokiaľ to nie je výslovne obsiahnuté v rozsahu výkonu DT, OT sa na vlastné riziko a vlastné náklady postará o pripojenie na sieť.

3.5 OT je zaviazaný, s heslami a prihlasovacími údajmi potrebnými na používanie služieb od DT zaobchádzať dôverne.

3.6 OT poskytne všetky jemu prináležiace povinnosti spolupôsobenia tak rýchlo, aby DT nebol obmedzovaný v poskytovaní služieb. OT je zodpovedný za to, aby zamestnanci jeho spojených podnikov alebo ním poverené tretie strany zúčastnené na splnení objednávky spolupracovali na splnení objednávky.

3.7 Ak OT svoje povinnosti spolupráce nesplní k dohodnutým termínom alebo v plánovanom rozsahu, služby poskytnuté prostredníctvom DT sú napriek možných obmedzení považované za poskytnuté v zhode so zmluvou. Časové plány pre služby, ktoré má poskytnúť DT, sa presunú v primeranom rozsahu.

3.8 OT sa postará o to, aby jeho zamestnanci a jemu priraditeľné tretie strany starostlivo zaobchádzali so zariadeniami a technológiami použitými prostredníctvom DT, ako aj jemu v každom prípade prenechanými majetkovými predmetmi; OT ručí DT za každú škodu.

3.9 Ak sa nedohodne nič iné, dodávky a spolupráca OT sa vykonáva bezplatne.

4. Žiadosti o zmenu (change requests)

Obaja zmluvní partneri môžu kedykoľvek požadovať zmenu rozsahu výkonu („change request“). Požadovaná zmena však musí byť predložená s jej opisom, dôvodmi zmeny, vplyvom na časové plánovanie a nákladmi, aby poskytla adresátovi change requests možnosť primeraného posúdenia. Change request sa stane záväznou až po právoplatnom podpísaní obomi zmluvnými partnermi.

5. Narušenia výkonu

5.1 DT sa zaväzuje k poskytnutiu služieb podľa zmluvy. Ak DT služby neposkytne v uvedených časoch alebo ich poskytne iba nedostatočne, tzn. s podstatnými odchýlkami od dohodnutých štandardov kvality, DT je povinný, ihneď začať s odstraňovaním nedostatkov a v priebehu primeranej lehoty svoje výkony poskytnúť riadne a bez nedostatkov, tým že podľa svojej voľby príslušné výkony zopakuje alebo vykoná potrebné práce na odstránenie nedostatkov.

5.2 Ak sa nedostatky zakladajú na dodávkach alebo spolupráci OT alebo na porušení záväzkov OT podľa bodu 3.8, každá bezplatná povinnosť na odstránenie nedostatkov je vylúčená. V týchto prípadoch sú prostredníctvom DT poskytnuté výkony napriek možným obmedzeniam považované za poskytnuté podľa zmluvy. DT vykoná na žiadosť OT odstránenie nedostatkov za odplatu.

5.3 OT bude DT pri odstraňovaní nedostatkov podporovať a poskytne všetky potrebné informácie. Vyskytujúce sa nedostatky musí OT ihneď písomne alebo e-mailom ohlásiť DT. Zvýšené náklady pri odstraňovaní chýb vzniknuté vplyvom oneskoreného hlásenia nesie OT.

5.4 Úpravy tohto bodu platia podľa zmyslu pre eventuálne dodávky softvérových produktov od DT pre OT. Záručná lehota na takéto dodávky je 6 mesiacov od

odovzdania. § 924 Všeobecného občianskeho zákonníka „Domnienka nedostatku“ sa jednomyseľne vylučuje.

6. Ručenie

6.1 DT ručí OT za ním preukázateľne zavinené škody iba v prípade hrubého zavinenia. Podľa zmyslu to platí aj pre škody, ktoré súvisia s tretími stranami prizvanými prostredníctvom DT.

6.2. Ručenie za nepriame škody – ako napríklad ušlý zisk, náklady, ktoré sú spojené s prerušením prevádzky, straty údajov alebo nároky tretích strán – sa výslovne vylučuje.

7. Odmena

7.1 Odmeny, ktoré má zaplatiť OT a platobné podmienky vyplývajú zo zmluvy. Zákonná daň z pridanej hodnoty sa účtuje dodatočne.

7.2 Ak nie je zmluvne dohodnuté inak, priebežné odmeny sa vyúčtujú mesačne vopred. Prostredníctvom DT vystavené faktúry vrátane dane z pridanej hodnoty sú splatné najneskôr 14 dní od prijatia faktúry bez akéhokoľvek odpočtu. Pre čiastočné faktúry platia analogicky platobné podmienky určené pre celú objednávku. Platba sa považuje za zrealizovanú v ten deň, v ktorý ňou DT môže disponovať. Ak sa OT so svojimi platbami dostane do meškania, DT je oprávnený, vyúčtovať si zákonné úroky z omeškania a všetky náklady potrebné k odškodneniu. Ak by meškание OT presiahlo 14 dní, DT je oprávnený, všetky výkony zastaviť. DT je okrem toho oprávnený požadovať okamžité vyplatenie odškodnenia za všetky už poskytnuté výkony bez ohľadu na eventuálne platobné lehoty.

7.3 Vyrovnanie je pre OT dovolené iba so vzájomnou prostredníctvom DT uznanou alebo právoplatne stanovenou pohľadávkou. Zádržné právo OT neprináleží.

8. Vyššia moc

Pokiaľ a dokým povinnosti následkom vyššej moci, ako je napr. vojna, terorizmus, prírodné katastrofy, požiar, štrajk, výluka, embargo, zásahy vyššej moci, výpadok napájania prúdom, výpadok prepravných prostriedkov, výpadok telekomunikačných sietí, príp. dátových vedení, zmien zákonov týkajúcich sa služieb po uzatvorení zmluvy alebo ostatných nedostupnosti produktov nie je možné splniť v stanovenej lehote alebo riadne, nepredstavuje to porušenie zmluvy.

9. Práva na používanie softvérových produktov a podkladov

9.1 Pokiaľ DT prenechá OT softvérové produkty alebo OT používanie softvérových produktov umožní v rámci služieb, OT má nevýlučné, neprenosné, nesublicencovateľné, na dobu platnosti zmluvy obmedzené právo, softvérové produkty používať v nezmenenej podobe.

9.2 Pokiaľ sa nevykoná žiadna osobitná dohoda, na OT sa neprenesú žiadne ďalšie práva na softvérové produkty.

9.3 Všetky OT od DT prenechané podklady, predovšetkým dokumentácie k softvérovým produktom, sa nesmú ani rozmnožovať, ani akýmkoľvek spôsobom rozširovať za úplatu ani bezplatne.

10. Doba platnosti zmluvy

10.1 Zmluva vstupuje do platnosti po podpise obomi zmluvnými partnermi a platí na neobmedzenú dobu. Zmluvu môže vypovedať každý zmluvný partner za dodržania výpovednej lehoty 6 mesiacov, najneskôr však na konci minimálnej doby platnosti dohodnutej v zmluve o objednávke, prostredníctvom doporučeného listu.

10.2 Každý zmluvný partner je oprávnený, zmluvu zo závažného dôvodu doporučeným listom vypovedať predčasne a okamžite. O závažný dôvod ide predovšetkým vtedy, keď vždy druhý zmluvný partner napriek písomnej upomienke a

hrozbe výpovede porušuje hlavné zmluvné povinnosti zo zmluvy alebo ak je voči druhému zmluvnému partnerovi konkurzné konanie alebo iné insolvenčné konanie požadované, zahajované alebo sa takéto konanie zamietne z dôvodu nedostatku aktív alebo ak sú výkony druhého zmluvného partnera následkom vyššej moci obmedzené alebo znemožnené na obdobie dlhšie ako šesť mesiacov.

10.3 DT je okrem toho oprávnený, zmluvu vypovedať predčasne zo závažného dôvodu, ak sa zmenili podstatné parametre poskytnutia výkonu a pokračovanie výkonov DT viac z tohto dôvodu nie je možné z hospodárskych hľadísk očakávať.

10.4 Pri ukončení zmluvy má OT neodkladne všetky nemu od DT prenechané podklady a dokumentácie vrátiť späť DT.

10.5 Na žiadosť podporí DT pri konci zmluvy OT za príslušné hodinové sadzby platné u DT pri prevádzaní služieb na OT alebo tretiu stranu vymenovanú prostredníctvom OT.

11. Ochrana údajov

11.1 DT bude pri zaobchádzaní s osobnými údajmi dodržiavať predpisy Zákona o ochrane údajov a Telekomunikačného zákona a vykoná potrebné technické a organizačné opatrenia potrebné na ochranu údajov v rozsahu zodpovednosti DT. DT sa zaväzuje, že predovšetkým jeho zamestnanci budú dodržiavať ustanovenia podľa § 15 Zákona o ochrane údajov.

11.2 DT nie je povinný kontrolovať prípustnosť prostredníctvom OT zadaných spracovaní údajov v zmysle predpisov na ochranu údajov. Prípustnosť postúpenia osobných údajov voči DT, ako aj spracovanie takýchto údajov prostredníctvom DT musí zabezpečiť OT.

11.3 DT vykoná všetky únosné opatrenia, aby údaje uložené v sídlach DT a informácie OT ochránil pred neoprávneným prístupom tretích strán. DT však nie je zodpovedný za to, ak sa tretím stranám predsa len podarí, protiprávnym spôsobom si vytvoriť prístup k údajom a informáciám.

12. Zachovanie tajomstva

Každý zmluvný partner druhému zmluvnému partnerovi prisľubuje, že so všetkými ním nadobudnutými podnikovými tajomstvami druhej strany v súvislosti s touto zmluvou a jej realizáciou bude zaobchádzať dôverne a nesprístupní ich tretím stranám, pokiaľ tieto nie sú všeobecne známe, alebo ak už boli príjemcovi známe predtým bez povinnosti na zachovanie tajomstva, alebo boli príjemcovi oznámené, resp. prenechané treťou stranou bez povinnosti zachovania tajomstva, alebo boli príjemcom nadobudnuté preukázateľne nezávisle, alebo ak sa majú zverejniť na základe právoplatného alebo súdneho rozhodnutia.

13. Ostatné

13.1 Zmeny a doplnenia zmluvy vyžadujú písomnú podobu. Platí to aj pre zrušenie tejto požadovanej formy.

13.2 Ak by bolo jedno alebo viaceré ustanovenia zmluvy úplne alebo čiastočne neúčinné alebo nerealizovateľné, alebo sa takými stali, platnosti ostatných ustanovení sa to nedotkne. Neúčinné alebo nerealizovateľné ustanovenie je potrebné nahradiť podľa zmyslu platnou úpravou, ktorá sa najviac podobá hospodárskemu účelu neúčinnnej alebo nerealizovateľnej klauzuly.

13.3 Ak nie je dohodnuté inak, medzi obchodníkmi zaregistrovanými v registri sa uplatnia aplikovateľné zákonné ustanovenia výhradne podľa rakúskeho práva, aj vtedy, ak sa objednávka realizuje v zahraničí. Pre eventuálne spory platí ako dohodnutá výhradne miestna príslušnosť vecne kompetentného súdu pre obchodné sídlo DT.

13.4 Pre prípad sporov z tejto zmluvy, ktoré nie je možné vyriešiť vo vzájomnej zhode, sa zmluvné strany v zhode dohodnú na mimosúdnom urovnaní konfliktu prizvaním registrovaných mediátorov (ZivMediatG) so zameraním na hospodársku mediáciu zo zoznamu Ministerstva spravodlivosti. Ak by ohľadom výberu

hospodárskych mediátorov alebo obsahovo nebolo možné dosiahnuť zhadu, najskôr jeden mesiac od zlyhania rokovaní sa vykonajú právne kroky. V prípade nevykonanej alebo prerušenej mediácie platí v eventuálne zahájenom súdnom konaní rakúske právo.

13.5 Všetky na základe predchádzajúcej mediácie vzniknuté potrebné výdavky, predovšetkým aj výdavky na prizvaného právneho poradcu/poradcov, je možné podľa dohody uplatniť v súdnom alebo zmierovacom konaní ako „predprocesné náklady“.